



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



RSD Reise Service Deutschland GmbH

Elsenheimerstraße 61
80687 München

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service
mit der
Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2016-08-13**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 48472 TMS**

Product Compliance Management
München, 2014-08-14



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ 認證證書 ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT