



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**RSD Reise Service Deutschland GmbH**  
Elsenheimerstraße 61  
80687 München

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service**  
mit der Gesamtbewertung

„gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2019**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 22.10.2018



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ 認證證書 ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT